



## **Términos y Condiciones**

Brilla Sin Filtro, marca de joyería en línea (en lo sucesivo “Brilla Sin Filtro”), le da la más cordial bienvenida. Agradecemos su preferencia y le informamos sobre los términos aplicables a su acceso y uso del sitio web **brillasinfiltro.com.mx**, así como de cualquier otro medio digital operado por la marca.

Con el objetivo de brindar una experiencia segura, transparente y confiable, se han establecido los presentes Términos y Condiciones, mediante los cuales se delimitan los derechos y obligaciones tanto de Brilla Sin Filtro como de los usuarios.

### **1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS**

El acceso, navegación y uso del sitio web, así como la realización de compras a través de este o mediante canales digitales asociados (redes sociales, correo electrónico, mensajería instantánea), confiere la condición de usuario e implica la aceptación plena, expresa e incondicional de los presentes Términos y Condiciones.

En caso de no aceptar estos términos, el usuario deberá abstenerse de utilizar el sitio y sus servicios.

### **2. IDENTIDAD DEL NEGOCIO**

Brilla Sin Filtro es una marca de joyería fundada en 2025 en México, dedicada a la comercialización de accesorios modernos, elegantes y accesibles mediante comercio electrónico bajo el modelo B2C (Business to Consumer).

La empresa tiene como objetivo ofrecer productos de calidad que permitan a sus clientes expresar su estilo personal.

### **3. USO DEL SITIO WEB**

El usuario se obliga a utilizar el sitio de manera responsable, lícita y conforme a la legislación aplicable, absteniéndose de:

- Realizar actividades fraudulentas o ilícitas
- Introducir virus o códigos maliciosos
- Alterar o interferir con el funcionamiento del sitio
- Usar la plataforma con fines distintos a los establecidos



El incumplimiento de lo anterior faculta a Brilla Sin Filtro para restringir, suspender o cancelar el acceso al usuario sin previo aviso.

#### **4. INFORMACIÓN DE PRODUCTOS**

La información de los productos incluye características, descripciones, precios e imágenes con fines informativos.

El usuario reconoce que:

- Las imágenes son ilustrativas
- Los colores pueden variar según el dispositivo
- Puede haber errores involuntarios

Brilla Sin Filtro no garantiza que la información esté libre de errores y se reserva el derecho de corregirla en cualquier momento.

#### **5. PRECIOS Y FORMAS DE PAGO**

Todos los precios están expresados en moneda nacional (MXN) e incluyen los impuestos aplicables, salvo indicación contraria.

Los métodos de pago disponibles son:

- Transferencia bancaria anticipada
- Otros métodos habilitados al momento de la compra
- El procesamiento del pedido estará sujeto a la confirmación del pago.

#### **6. PROCESO DE COMPRA**

Para realizar una compra, el usuario deberá seguir el proceso indicado en el sitio.

Brilla Sin Filtro se reserva el derecho de cancelar pedidos en los siguientes casos:

- Falta de disponibilidad del producto
- Errores en precios o información
- Indicios de fraude o uso indebido

En dichos casos, se notificará al usuario y se procederá al reembolso si corresponde.



## **7. ENVÍOS Y ENTREGA**

Los envíos se realizan a través de servicios de paquetería externa.

Condiciones:

- Costo de envío: aproximado de \$99 MXN
- Tiempo de entrega: variable según ubicación
- No se realizan envíos internacionales (salvo indicación)

El usuario es responsable de proporcionar datos correctos. Brilla Sin Filtro no será responsable por retrasos atribuibles a terceros.

## **8. DEVOLUCIONES, CAMBIOS Y GARANTÍAS**

Debido a la naturaleza de los productos:

- No se aceptan devoluciones por uso, gusto o higiene
  - Solo se aceptan cambios por defectos de fabricación
- Condiciones:
- Reporte dentro de 48 horas posteriores a la entrega
  - Evidencia del defecto
  - Producto sin uso indebido

La aceptación estará sujeta a evaluación.

## **9. PROMOCIONES Y DESCUENTOS**

Las promociones estarán sujetas a:

- Vigencia determinada
- Disponibilidad de productos
- Restricciones específicas

No serán acumulables salvo que se indique expresamente.

## **10. FACTURACIÓN**

Brilla Sin Filtro podrá ofrecer facturación electrónica en el futuro. Actualmente, el servicio no se encuentra disponible salvo indicación expresa.



## **11. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todos los elementos del sitio son propiedad de Brilla Sin Filtro:

- Marca
- Logotipo
- Imágenes
- Contenido

Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización.

## **12. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

La información proporcionada por el usuario será tratada conforme a la legislación mexicana en materia de protección de datos.

Se utilizará para:

- Procesar compras
- Contacto
- Mejora del servicio

El usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

## **13. NEGACIÓN DE GARANTÍAS**

El uso del sitio se realiza bajo responsabilidad del usuario.

Brilla Sin Filtro no garantiza:

- Disponibilidad continua del sitio
- Ausencia de errores o fallas
- Resultados derivados del uso del sitio

## **14. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Brilla Sin Filtro no será responsable por daños directos o indirectos derivados de:

- Uso del sitio
- Fallas técnicas



- Errores del usuario
- Uso indebido de productos

## **15. MODIFICACIONES**

Brilla Sin Filtro podrá modificar los presentes términos en cualquier momento.

Las modificaciones entrarán en vigor al ser publicadas.

## **16. TERMINACIÓN**

Brilla Sin Filtro podrá suspender o cancelar el acceso del usuario sin previo aviso en caso de incumplimiento.

## **17. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Los presentes Términos y Condiciones se rigen e interpretan conforme a las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

De manera enunciativa más no limitativa, resultan aplicables:

- Código de Comercio
- Código Civil Federal
- Ley Federal de Protección al Consumidor
- Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares
- Normativa aplicable al comercio electrónico vigente en México

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente documento, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes en México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.