



Términos y Condiciones

CONTRATO DE ADHESIÓN DE COMERCIO ELECTRÓNICO

BRILLA SIN FILTRO

Bienvenido al portal de comercio electrónico de Brilla Sin Filtro.

El presente documento establece los términos y condiciones aplicables al acceso, navegación y uso del sitio web, así como a la compra de productos comercializados mediante la plataforma digital con dominio en brillasinfiltro.com.mx (en lo sucesivo “El Portal”), propiedad y responsabilidad de BRILLA SIN FILTRO (en lo sucesivo “La Empresa”), con domicilio en BLVD. Venustiano Carranza #25280, Local 8 Saltillo, Coahuila, México

Al acceder, navegar o realizar compras dentro de “El Portal”, toda persona física o moral (en lo sucesivo “El Cliente” o “Los Clientes”) acepta quedar obligada conforme a lo establecido en el presente Contrato de Adhesión de Comercio Electrónico (en lo sucesivo “El Contrato”).

El uso de “El Portal” implica la aceptación plena y sin reservas de todos los términos, condiciones, políticas y avisos aquí establecidos. En caso de no estar de acuerdo con cualquiera de las disposiciones contenidas en este documento, el usuario deberá abstenerse de utilizar “El Portal” y de realizar cualquier transacción dentro del mismo.

DEFINICIONES

Para efectos del presente “Contrato”, los términos señalados a continuación tendrán el significado que se indica:

“Cliente” o “Consumidor”

Persona física o moral que adquiere productos ofrecidos en “El Portal” como destinatario final.

“La Empresa”

BRILLA SIN FILTRO, titular y responsable del portal de comercio electrónico y de la comercialización de productos ofrecidos en el sitio web.

“El Portal”



Sitio web de comercio electrónico accesible mediante el dominio brillasinfiltro.com.mx, utilizado para la exhibición, comercialización, compra, pago y envío de productos.

“Productos”

Bienes comercializados dentro de “El Portal”, incluyendo productos de belleza, cuidado personal, accesorios y demás artículos disponibles para compra.

“Usuario”

Persona que navega o consulta “El Portal” sin necesariamente realizar una compra.

“Cuenta”

Registro electrónico generado por “El Cliente” dentro de “El Portal” para acceder a funcionalidades de compra, historial de pedidos y administración de datos personales.

“Pedido”

Solicitud de compra realizada por “El Cliente” respecto de uno o varios productos ofrecidos en “El Portal”.

FUNDAMENTO LEGAL DEL CONTRATO

El presente contrato se encuentra elaborado conforme a lo dispuesto por:

- Código Civil Federal.
- Código de Comercio.
- Ley Federal de Protección al Consumidor.
- Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- Norma Mexicana NMX-COE-001-SCFI-2018 en materia de comercio electrónico.
- Demás legislación aplicable vigente en los Estados Unidos Mexicanos.

OBJETO

El presente “Contrato” tiene por objeto regular:

- El acceso y uso de “El Portal”.
- La navegación dentro del sitio web.
- El proceso de compra de productos.
- Los derechos y obligaciones de “La Empresa” y “Los Clientes”.
- Los procedimientos de pago, envío, devoluciones, cancelaciones y atención al cliente.



CONSENTIMIENTO Y ACEPTACIÓN

Al utilizar “El Portal”, registrarse, crear una cuenta o realizar una compra, “Los Clientes” manifiestan haber leído, comprendido y aceptado el contenido íntegro del presente “Contrato”.

La aceptación de los términos y condiciones se entenderá otorgada al momento en que “El Cliente” seleccione la opción correspondiente de aceptación o finalice una compra dentro de “El Portal”.

CAPACIDAD LEGAL

Únicamente podrán utilizar “El Portal” personas mayores de edad con capacidad legal para contratar conforme a las leyes mexicanas.

En caso de que una persona utilice “El Portal” en representación de una empresa o persona moral, declara contar con facultades suficientes para obligarla conforme al presente “Contrato”.

USO DEL PORTAL

“Los Clientes” se obligan a utilizar “El Portal” de manera lícita, respetando en todo momento la legislación aplicable, la moral, el orden público y las disposiciones establecidas en este documento.

Queda estrictamente prohibido:

- Utilizar “El Portal” con fines ilícitos.
- Intentar vulnerar la seguridad informática del sitio.
- Introducir virus o software malicioso.
- Alterar el funcionamiento de la plataforma.
- Utilizar información falsa o suplantar identidades.
- Reproducir o explotar el contenido del sitio sin autorización.

“La Empresa” podrá suspender temporal o definitivamente cuentas que incumplan estas disposiciones.

CREACIÓN DE CUENTA



Para realizar compras, “El Cliente” podrá crear una cuenta proporcionando información verídica, completa y actualizada.

“La Empresa” podrá solicitar:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Dirección de envío.
- Información de facturación.

“El Cliente” será responsable del resguardo de sus credenciales de acceso y de todas las actividades realizadas desde su cuenta.

CONTRASEÑAS Y SEGURIDAD

Las contraseñas deberán mantenerse bajo estricta confidencialidad.

En caso de uso no autorizado de la cuenta, pérdida de contraseña o sospecha de vulneración de seguridad, “El Cliente” deberá notificar inmediatamente a “La Empresa”.

“La Empresa” no será responsable por daños derivados del uso negligente de las credenciales por parte del usuario.

PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

“La Empresa” tratará los datos personales conforme a lo establecido en el Aviso de Privacidad disponible en:

Aviso de Privacidad Brilla Sin Filtro

Los datos personales serán utilizados para:

- Procesamiento de pedidos.
- Envío de productos.
- Facturación.
- Atención al cliente.
- Seguimiento de compras.
- Envío de promociones, cuando exista autorización.

“Los Clientes” podrán ejercer sus derechos ARCO mediante los medios de contacto señalados en este documento.



PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos de “El Portal”, incluyendo imágenes, logotipos, diseños, fotografías, textos, nombres comerciales, gráficos y demás elementos visuales o digitales son propiedad de “La Empresa” o cuentan con autorización para su uso.

Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización previa y por escrito.

PRODUCTOS Y DISPONIBILIDAD

Todos los productos exhibidos en “El Portal” están sujetos a disponibilidad.

“La Empresa” podrá modificar precios, promociones, inventario y características de productos sin previo aviso.

Las imágenes de los productos son ilustrativas y pueden presentar ligeras variaciones respecto del producto físico.

PRECIOS

Todos los precios mostrados en “El Portal” están expresados en pesos mexicanos (MXN) e incluyen impuestos aplicables, salvo indicación contraria.

Antes de finalizar la compra, “El Cliente” podrá visualizar:

- Precio final.
- Costos de envío.
- Promociones aplicables.
- Métodos de pago disponibles.

MÉTODOS DE PAGO

“Los Clientes” podrán realizar pagos mediante:

- Tarjetas de crédito.
- Tarjetas de débito.
- Transferencias bancarias.
- Plataformas electrónicas autorizadas.
- Otros métodos habilitados dentro de “El Portal”.



Todos los pagos están sujetos a validación y autorización por parte de las instituciones financieras correspondientes.

FACTURACIÓN

“El Cliente” podrá solicitar factura electrónica correspondiente a su compra proporcionando:

- Nombre o razón social.
- RFC.
- Uso de CFDI.
- Correo electrónico.

La solicitud deberá realizarse dentro del plazo fiscal correspondiente conforme a la legislación vigente.

ENVÍOS Y ENTREGAS

“La Empresa” realizará envíos dentro del territorio nacional mediante servicios de paquetería externos.

Los tiempos de entrega podrán variar dependiendo de:

- Disponibilidad del producto.
- Ubicación del cliente.
- Temporadas de alta demanda.
- Situaciones ajenas a “La Empresa”.

Una vez entregado el paquete a la empresa de mensajería, “El Cliente” recibirá información de seguimiento.

CANCELACIONES

“Los Clientes” podrán solicitar la cancelación de un pedido siempre y cuando este no haya sido enviado.

En caso de que el pedido ya haya sido despachado, deberá iniciarse el procedimiento de devolución correspondiente.

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

“Los Clientes” podrán solicitar cambios o devoluciones cuando:



- El producto recibido sea incorrecto.
- Exista defecto de fabricación.
- El producto llegue dañado.

Para proceder con una devolución:

- El producto deberá conservar su empaque original.
- No deberá presentar señales de uso indebido.
- La solicitud deberá realizarse dentro del plazo indicado por “La Empresa”.

No aplicarán devoluciones en productos de uso personal, higiene o personalizados cuando hayan sido abiertos o utilizados.

GARANTÍAS

En caso de defectos de fabricación, “La Empresa” brindará atención y seguimiento conforme a la legislación aplicable.

“El Cliente” deberá proporcionar evidencia del defecto y comprobante de compra correspondiente.

PROMOCIONES

Las promociones publicadas en “El Portal” tendrán vigencia limitada y estarán sujetas a disponibilidad.

“La Empresa” podrá modificar o cancelar promociones sin previo aviso cuando exista error evidente, fraude o abuso por parte del usuario.

RESPONSABILIDAD

“La Empresa” no será responsable por:

- Interrupciones temporales del sitio.
- Fallas derivadas de terceros.
- Problemas de conexión a internet del usuario.
- Uso indebido de “El Portal”.
- Eventos de caso fortuito o fuerza mayor.

CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR

“La Empresa” no será responsable por retrasos o incumplimientos derivados de acontecimientos fuera de su control razonable, incluyendo:



- Desastres naturales.
- Fallas eléctricas.
- Pandemias.
- Bloqueos logísticos.
- Conflictos laborales.
- Fallas de proveedores o paqueterías.

ATENCIÓN A CLIENTES

Para aclaraciones, dudas o reclamaciones, “Los Clientes” podrán comunicarse mediante:

- Sitio web oficial:
Brilla Sin Filtro
- Correo electrónico de atención:
[Agregar correo oficial]
- Redes sociales oficiales de la marca.

MODIFICACIONES AL CONTRATO

“La Empresa” podrá actualizar o modificar el presente “Contrato” en cualquier momento.

Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en “El Portal”.

JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

El presente contrato se regirá conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Para cualquier controversia derivada de su interpretación o cumplimiento, las partes se someten a la jurisdicción de las autoridades competentes en México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.