



Aviso de Privacidad

BRILLA SIN FILTRO

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “LFPDPPP”), su Reglamento y demás disposiciones aplicables, BRILLA SIN FILTRO (en lo sucesivo “La Empresa”), pone a disposición de sus clientes, usuarios y público en general el presente Aviso de Privacidad Integral.

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

BRILLA SIN FILTRO es responsable del tratamiento de los datos personales que recabe a través de su sitio web oficial:

Brilla Sin Filtro

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, “La Empresa” señala como medio de contacto el correo electrónico oficial de atención al cliente y privacidad de datos que se habilite para dichos fines.

II. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Los datos personales podrán ser obtenidos de manera directa cuando el titular los proporcione a través de formularios, compras, registros, redes sociales, correo electrónico, WhatsApp, atención al cliente o mediante el uso de “El Portal”.

Los datos personales que podrán recabarse incluyen:

a) Datos de identificación

- Nombre completo.
- Fecha de nacimiento.
- Nombre de usuario.
- Género (en caso de proporcionarse).

b) Datos de contacto

- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Dirección de envío y facturación.



c) Datos financieros y patrimoniales

- Información de pago.
- Datos bancarios necesarios para procesar compras.
- Método de pago utilizado.

d) Datos de navegación y dispositivos

- Dirección IP.
- Tipo de navegador.
- Sistema operativo.
- Información de geolocalización aproximada.
- Historial de navegación dentro de “El Portal”.

e) Datos relacionados con compras

- Historial de pedidos.
- Productos adquiridos.
- Preferencias de consumo.
- Seguimiento de compras y devoluciones.

BRILLA SIN FILTRO no solicita de manera intencional datos personales sensibles. En caso de que excepcionalmente sean proporcionados por el titular, estos serán tratados conforme a las medidas de seguridad establecidas por la legislación aplicable.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias

- Verificar la identidad del cliente.
- Procesar compras realizadas en “El Portal”.
- Gestionar pagos y facturación.
- Dar seguimiento a pedidos y entregas.
- Proporcionar atención al cliente.
- Atender dudas, aclaraciones, reclamaciones y devoluciones.
- Mantener actualizada la información del cliente.
- Contactar al titular respecto a sus compras o servicios contratados.
- Cumplir obligaciones legales y fiscales.



- Prevenir fraudes y operaciones ilícitas.

Garantizar la seguridad dentro de “El Portal”.

Finalidades secundarias

Adicionalmente, los datos podrán utilizarse para:

- Enviar promociones, descuentos y publicidad.
- Compartir novedades, lanzamientos y campañas comerciales.
- Realizar encuestas de satisfacción y calidad.
- Elaborar estadísticas internas y análisis de mercado.
- Personalizar la experiencia de navegación.
- Conocer hábitos de consumo y preferencias.
- Realizar actividades de mercadotecnia y prospección comercial.
- Publicidad en redes sociales y plataformas digitales.

El titular podrá oponerse al tratamiento de sus datos para las finalidades secundarias siguiendo el procedimiento señalado en el apartado de Derechos ARCO del presente Aviso de Privacidad.

La negativa para el uso de datos personales respecto a finalidades secundarias no será motivo para negar los servicios o productos solicitados.

IV. TRATAMIENTO AUTOMATIZADO Y ELABORACIÓN DE PERFILES

BRILLA SIN FILTRO podrá utilizar herramientas automatizadas para analizar preferencias, hábitos de navegación y comportamiento de compra con la finalidad de mejorar la experiencia del usuario y ofrecer contenido, promociones o productos personalizados.

Dicho tratamiento se realizará conforme a las medidas de seguridad y confidencialidad aplicables.

V. OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

El titular podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales solicitándolo mediante correo electrónico dirigido al área responsable de privacidad.

Asimismo, el usuario podrá:

- Solicitar dejar de recibir publicidad o promociones.



- Modificar sus preferencias de comunicación.
- Cancelar suscripciones a boletines electrónicos.

VI. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

El titular tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar datos inexactos o incompletos.
- Cancelar sus datos cuando considere que no son necesarios.
- Oponerse al tratamiento de estos para fines específicos.
- Revocar el consentimiento otorgado.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el titular deberá enviar una solicitud mediante correo electrónico incluyendo:

- Nombre completo.
- Medio de contacto.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.
- Documentación que acredite identidad.

BRILLA SIN FILTRO dará respuesta dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable.

VII. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

BRILLA SIN FILTRO podrá compartir datos personales únicamente cuando:

- Sea necesario para procesar pagos.
- Exista obligación legal.
- Se requiera para la entrega de productos mediante empresas de mensajería.
- Sea solicitado por autoridad competente.
- Sea necesario para proveedores tecnológicos relacionados con la operación del sitio web.

En todos los casos se implementarán medidas razonables de protección y confidencialidad.

VIII. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

“El Portal” utiliza cookies y tecnologías similares para:

- Mejorar la experiencia de navegación.



- Recordar preferencias del usuario.
- Analizar tráfico y comportamiento dentro del sitio.
- Mostrar publicidad personalizada.

El usuario podrá modificar la configuración de su navegador para rechazar cookies; sin embargo, algunas funcionalidades del sitio podrían verse limitadas.

IX. MEDIDAS DE SEGURIDAD

BRILLA SIN FILTRO implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

X. CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y conforme a las obligaciones legales aplicables.

XI. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

BRILLA SIN FILTRO podrá modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento derivado de:

- Reformas legales.
- Nuevas políticas internas.
- Cambios en los servicios ofrecidos.
- Actualizaciones operativas o tecnológicas.

Las modificaciones estarán disponibles en:

Brilla Sin Filtro

La versión publicada en “El Portal” será la vigente y aplicable en todo momento.

XII. CONSENTIMIENTO

Al proporcionar sus datos personales y utilizar “El Portal”, el titular reconoce haber leído y comprendido el presente Aviso de Privacidad y acepta el tratamiento de sus datos conforme a lo aquí establecido.